

г. Нижний Новгород

«\_\_\_\_\_» 201 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОТУР» в лице Генерального директора Шляпиной Натальи Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ПРИНЦИПАЛ», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины, используемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** По поручению ПРИНЦИПАЛА АГЕНТ обязуется за вознаграждение осуществлять юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта ПРИНЦИПАЛА от своего имени и на условиях определяемых настоящим Договором.

**1.2.** Все права и обязанности по сделкам, совершенным АГЕНТОМ во исполнение поручения ПРИНЦИПАЛА, возникают непосредственно у АГЕНТА, хотя бы ПРИНЦИПАЛ и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки.

**1.3.** Комплекс услуг, входящих в состав туристского продукта, реализуемого АГЕНТОМ, требует предварительного бронирования и подтверждения их наличия со стороны ПРИНЦИПАЛА.

**1.4.** Реализация АГЕНТОМ туристского продукта, а также дополнительных услуг, оказанных ПРИНЦИПАЛОМ туристам АГЕНТА без соблюдения п.1.3. Договора, не являются предметом настоящего Договора.

**1.5.** Перечень туристских продуктов, предоставляемых АГЕНТУ, указывается в Приложениях к Договору, или ПРИНЦИПАЛ направляет отдельные документы с указанием туристских продуктов, которые он может предоставить АГЕНТУ для реализации в виде электронных рассылок, информационных материалов, направляемых по электронной почте, или размещает информацию на собственном Интернет-сайте по адресу: [www.euronn.ru](http://www.euronn.ru).

## 2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

**2.1.** АГЕНТ направляет письменную заявку на бронирование, в которой указывает услуги (в том числе дополнительные), заказываемые туристом. Заявка подписывается ответственным лицом (с указанием фамилии) АГЕНТА. Стороны признают юридическую силу передачи заявки на бронирование туристского продукта посредством факсимильной или электронной связи.

**2.2.** Подтверждением бронирования является направление АГЕНТУ подтверждение, в котором указываются забронированные и подтвержденные услуги.

**2.3.** В случае подтверждения заказанных услуг, АГЕНТ оплачивает полную стоимость туристского продукта на основании счета ПРИНЦИПАЛА согласно п.5.5. настоящего Договора, а ПРИНЦИПАЛ передает туристский продукт АГЕНТУ для реализации. В случае полного или частичного отказа АГЕНТА от подтвержденного туристского продукта или внесения изменений в Бланк-Заказ последний несет ответственность в соответствии со ст. 6 настоящего Договора.

**2.4.** Документом, подтверждающим факт передачи туристских продуктов, является Акт реализации туристских продуктов.

**2.5.** Если у АГЕНТА возникают иные источники дохода от предоставления туристи и иным заказчикам информационно-консультационных, маркетинговых, сервисных и прочих услуг, в том числе услуг, связанных с подбором туристских продуктов, то оплата за эти услуги взимается АГЕНТОМ с туриста или иного заказчика. Данные услуги не являются предметом настоящего Договора и расчетов между АГЕНТОМ и ПРИНЦИПАЛОМ.

**2.6.** АГЕНТ осуществляет реализацию туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности и принимает на себя все расходы, связанные с указанной деятельностью (реклама, услуги связи и иные расходы). Указанные расходы ПРИНЦИПАЛОМ не возмещаются и не компенсируются.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

**3.1.** Реализацию туристского продукта ПРИНЦИПАЛА АГЕНТ осуществляет от своего имени туристам и иным заказчикам на основании договора, заключаемого в письменной форме.

**3.2.** Реализацию туристского продукта ПРИНЦИПАЛА АГЕНТ осуществляет от своего имени туристическим Агентствам (СУБАГЕНТАМ) только с письменного согласия ПРИНЦИПАЛА на основании субагентского договора, заключаемого в письменной форме. Условия указанного договора определяются Дополнительным соглашением к настоящему Договору.

**3.3.** АГЕНТ принимает заказы от туристов и в соответствии со ст.2 настоящего Договора, направляет ПРИНЦИПАЛУ заявку на бронирование туристского продукта, которая содержит: а) имена туристов, их паспортные данные и даты рождения; б) количество туристов; в) даты начала и окончания путешествия; г) название отеля, категория, режим питания, размещение.

**3.4.** АГЕНТ не имеет права реализовывать путёвки по ценам выше тех, которые указаны на сайте: [euronn.ru](http://euronn.ru). В случае самовольного изменения стоимости туристского продукта в сторону увеличения, АГЕНТ несет ответственность перед туристами по претензиям последних, связанных с увеличением цены, а также обязуется вернуть Принципалу сумму скидки, предоставленной АГЕНТУ.

**3.5.** АГЕНТ обязан:

**3.5.1.** Предоставить ПРИНЦИПАЛУ в установленный срок необходимые сведения и документы для оформления забронированного туристского продукта в соответствии с Бланком-Заказом, а также проверить достоверность предоставляемой информации и действительность паспортов туристов и иных документов.

**3.5.2.** В течение 24 часов с момента получения извещения от ПРИНЦИПАЛА об изменении условий путешествия информировать последнего о подтверждении туристского продукта с изменениями или об отказе от такого туристского продукта.

**3.5.3.** В установленный срок своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых ПРИНЦИПАЛОМ в программу путешествия.

**3.5.4.** Производить оплату за подтвержденный туристский продукт в соответствии со ст. 5 настоящего Договора .

**3.5.5.** В тот же день, когда узнал или должен был узнать об отказе туриста от забронированного туристского продукта, аннулировать заказ по факсу или электронной почте с обязательным указанием ответственного лица и его контактного телефона. Заявка об аннулировании считается принятой с момента подтверждения получения информации ПРИНЦИПАЛОМ.

**3.5.6.** Своевременно и в полном объеме информировать туристов:

- о программе пребывания, средствах размещения и наборе предоставляемых услуг, правилах пребывания туристов на маршруте, времени и месте начала и окончания путешествия, условиях размещения, проживания, питания, трансфера, об экскурсионном обслуживании, наличии гида, сопровождающего;
- об условиях оплаты и аннулирования бронирования;
- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию, которое его обслуживает, должен быть возмещен туристом на месте;
- об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
- с другой информацией, предусмотренной статьями 6,10,14,17.4,17.5 Федерального Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ и «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта» (Постановление

**3.6. АГЕНТ** по исполнении поручения по настоящему договору обязан предоставить ПРИНЦИПАЛУ:

- Отчет об исполнении поручения по Договору;
- Акт об оказании услуг;

Отчет об исполнении поручения по реализованным туристским продуктам, акт и счет-фактуру АГЕНТ представляет в соответствии с требованиями ПРИНЦИПАЛА **не ранее даты начала** путешествия туристов и не позднее окончания месяца, включающего дату начала путешествия.

Если ПРИНЦИПАЛ направляет АГЕНТУ возражение по Отчету, АГЕНТ обязан устраниТЬ нарушения и направить ПРИНЦИПАЛУ новый Отчет в **пятидневный срок**, но не позднее 15 числа следующего за отчетным месяцем. Отчет АГЕНТА считается принятЫМ на дату утверждения отчета ПРИНЦИПАЛОМ.

Обязательство по выплате вознаграждения возникает у ПРИНЦИПАЛА с момента получения от АГЕНТА оригиналов Отчета, акта, счет-фактуры, при условии получения ПРИНЦИПАЛОМ всех денежных средств, причитающихся по его счетам и передаче туристских документов туриstu. Если АГЕНТ не предоставил в срок вышеперечисленные документы, ПРИНЦИПАЛ имеет право считать обязательства АГЕНТА по данному Договору невыполнеными, аннулировать Агентское вознаграждение, считать туристские продукты оплаченными не в полном размере и обязательства АГЕНТА по перечислению денежных средств ПРИНЦИПАЛУ не исполненными.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА**

**4.1. ПРИНЦИПАЛ** обязан:

**4.1.1.** Предоставить АГЕНТУ туристский продукт в соответствии с Бланком-Заказом.

**4.1.2.** В случае невозможности подтверждения заявки на бронирование, в течение двух дней информировать АГЕНТА о причинах, а также предложить альтернативные варианты туристских продуктов.

**4.2.** ПРИНЦИПАЛ обязан своевременно принимать отчеты АГЕНТА и предоставленные документы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**4.3.** ПРИНЦИПАЛ не обязан информировать АГЕНТА о нормах и правилах действующего законодательства РФ, поскольку такая информация является общедоступной.

**4.4. ПРИНЦИПАЛ** имеет право:

**4.4.1.** Производить замену забронированных и подтвержденных услуг (в т.ч. отель проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением аналогичных услуг более высокого класса без дополнительной оплаты (при обязательном уведомлении АГЕНТА).

**4.5.2.** В случае существенных изменений обстоятельств, которые привели к увеличению фактической стоимости подтвержденного туристского продукта, указанного в Бланк-Заказе, ПРИНЦИПАЛ может без согласия АГЕНТА (при обязательном уведомлении) увеличить стоимость забронированного туристского продукта. К существенным изменениям обстоятельств Стороны относят обстоятельства, указанные в п.5.8. Договора.

**4.5.3.** При неисполнении АГЕНТОМ денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, ПРИНЦИПАЛ в одностороннем порядке без предварительного уведомления АГЕНТА, имеет право отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или изменить его потребительские свойства и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных Бланком-Заказом. Понесенные АГЕНТОМ убытки ПРИНЦИПАЛОМ не возмещаются, и АГЕНТ несет по ним самостоятельную ответственность.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**5.1.** АГЕНТ реализует туристские продукты по ценам, установленным ПРИНЦИПАЛОМ.

**5.2.** Стоимость туристских продуктов, предоставляемых ПРИНЦИПАЛОМ по настоящему Договору, определяется на основании цен и тарифов, установленных в ценных предложениях, спецификациях, соглашениях о ценах и тарифах, а также указывается на официальном сайте ПРИНЦИПАЛА.

**5.3.** Окончательная стоимость туристского продукта, подлежащая оплате туристом АГЕНТУ, а АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛУ, указывается ПРИНЦИПАЛОМ в подтвержденном Бланк-Заказе и/или счете на оплату туристского продукта, выставляемом АГЕНТУ ПРИНЦИПАЛОМ.

**5.4.** Платежи осуществляются на основании счета ПРИНЦИПАЛА. В платежном поручении обязательно должен быть указан номер оплачиваемого счета и ФИО туристов.

**5.5.** АГЕНТ уплачивает ПРИНЦИПАЛУ стоимость туристского продукта в размере, порядке и сроки, указанные в счете на оплату и/или Бланк-Заказе. Полная оплата туристского продукта производится АГЕНТОМ в течение 2-х банковских дней после получения АГЕНТОМ Бланк-Заказа и счета ПРИНЦИПАЛА, если в них не указан иной срок оплаты.

**5.6.** Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет ПРИНЦИПАЛА или их поступление в кассу ПРИНЦИПАЛА. Действия банков или иных организаций, помешавшие АГЕНТУ исполнить обязательства по оплате, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций или невыполнение банками поручений АГЕНТА по платежам относится на счет АГЕНТА.

**5.7.** АГЕНТ не позднее 24 часов после осуществления оплаты обязан подтвердить факт платежа, направив ПРИНЦИПАЛУ копию платежного поручения по факсимильной или электронной связи..

**5.8.** В случае удорожания туристского продукта по объективным причинам, вызванным:

- увеличением стоимости перевозки (более 5% от действующих тарифов на момент выставления ПРИНЦИПАЛОМ счета или Бланк-заказа), в том числе из-за роста цен на топливо;
- введением новых или повышением действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,

ПРИНЦИПАЛ вправе пропорционально увеличить стоимость туристского продукта, а АГЕНТОМ осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых ПРИНЦИПАЛОМ. Срок оплаты указывается в дополнительном счете.

**5.9.** За выполнение поручения по настоящему договору по продвижению и реализации туристского продукта ПРИНЦИПАЛ выплачивает АГЕНТУ вознаграждение в размере 30 (тридцать) рублей за каждую реализованную заявку. При отказе от туристского продукта Агентское вознаграждение не выплачивается.

Агентское вознаграждение удерживается АГЕНТОМ самостоятельно при перечислении денежных средств, полученных от туристов или иных заказчиков, строго в соответствии со счетом ПРИНЦИПАЛА.

ПРИНЦИПАЛ имеет право изменять размер Агентского вознаграждения, о чем в письменной форме информирует АГЕНТА. Данное извещение становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

Расходы АГЕНТА по продвижению и реализации туристских продуктов ПРИНЦИПАЛОМ не возмещаются, АГЕНТ обязан покрывать их за счет своего Агентского вознаграждения.

**5.10.** АГЕНТ обязан во исполнение п.1 ст. 167 НК РФ своевременно, а именно в день получения денежных средств от Заказчика, в письменной форме с указанием точной суммы (допускается факсимильное сообщение) известить ПРИНЦИПАЛА о поступлении денежных средств от Заказчика в оплату забронированного турпродукта.

**5.11.** В случае несвоевременного перечисления АГЕНТОМ денежных средств по настоящему Договору ПРИНЦИПАЛ имеет право начислить неустойку в соответствии со ст. 7 настоящего Договора.

**5.12.** При отказе АГЕНТА (туриста АГЕНТА) от подтвержденного туристского продукта, ПРИНЦИПАЛ возвращает АГЕНТУ стоимость туристского продукта, взывая неустойку, предусмотренную ст. 6 настоящего Договора.

#### **6. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

**6.1.** Изменения и дополнения в Бланк-Заказ производятся АГЕНТОМ только с согласия ПРИНЦИПАЛА в письменной форме. В случае отсутствия согласия ПРИНЦИПАЛА такие изменения и дополнения расцениваются как отказ АГЕНТА от забронированного и подтвержденного туристского продукта и влечут аннуляцию Бланк-Заказа в соответствии условиями настоящего Договора.

**6.2.** ПРИНЦИПАЛ вправе в одностороннем порядке аннулировать Бланк-Заказ, а АГЕНТ обязан возместить убытки в случае: нарушения АГЕНТОМ условий платежей по настоящему Договору, не предоставления АГЕНТОМ документов или сведений о туристах, необходимых для оформления туря, отказа АГЕНТА от забронированного и подтвержденного туристского продукта, в том числе по указанным в п.6.1. причинам.

**6.3.** В случае отказа АГЕНТА от забронированного и подтвержденного туристского продукта, последний обязан уплатить ПРИНЦИПАЛУ неустойку. Размер неустойки зависит от сроков аннуляции, состава забронированного туристского продукта и определяется в соответствии с п.6.4. настоящего Договора. В случае аннуляции туристского продукта не позднее, чем за 30 дней до начала путешествия, ПРИНЦИПАЛ возвращает АГЕНТУ уплаченные за туристский продукт денежные средства за вычетом документально подтвержденных фактических затрат.

**6.4.** Если аннуляция произведена в срок от 30 до 16 дней до начала путешествия – АГЕНТ выплачивает неустойку в размере 10% от стоимости тура;

в срок от 15 до 8 дней – неустойка составляет 50% от стоимости тура;

в срок от 7 до 3 дней – неустойка составляет 75% от стоимости тура;

в срок за 3 дня и менее – неустойка составляет 95% от стоимости тура.

В Бланк-Заказе могут быть указаны иные размеры неустойки отличные от размеров неустойки, предусмотренной п.6.4 настоящего Договора. Тогда в случае полного или частичного отказа АГЕНТА от такого подтвержденного туристского продукта ПРИНЦИПАЛА, последний выплачивает неустойку в размере, предусмотренном в Бланк-Заказе.

**6.5.** В случае отказа от добровольной выплаты неустойки ПРИНЦИПАЛ вправе удержать причитающуюся ему сумму с любого платежа, произведенного АГЕНТОМ по настоящему Договору.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ПРИНЦИПАЛ несет ответственность перед АГЕНТОМ в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

**7.2.** ПРИНЦИПАЛ несет ответственность перед туристами АГЕНТА в соответствии с действующим законодательством РФ: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг входящих в туристский продукт, за наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта за исключением случаев предусмотренных п. 7.3 и ст.8 настоящего Договора.

Ответственность ПРИНЦИПАЛА перед туристом возникает в момент передачи туристи АГЕНТА пакета туристских документов, необходимых для совершения путешествия, при обязательном условии надлежащего исполнения АГЕНТОМ обязанности по передаче ПРИНЦИПАЛУ всех денежных средств, причитающихся по его счетам за туристский продукт.

**7.3.** ПРИНЦИПАЛ не несет ответственность за ущерб, причиненный АГЕНТУ и туристам АГЕНТА вследствие:

**7.3.1.** Действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка рейсов, поездов, потеря или повреждение багажа и т.п.).

**7.3.2.** Отказа туриста от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта, или расходов туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные Бланком-Заказом, а также самовольного изменения туристи оплаченного маршрута или несоблюдения правил группового прохождения маршрута.

**7.4.** ПРИНЦИПАЛ в соответствии с федеральными законами РФ не несет ответственность перед туристами за действия (бездействия) перевозчиков и страховщиков. Ответственность за выполнение обязательств по транспортной перевозке и страхованию перед туристами несет перевозчик и страховщик.

**7.5.** АГЕНТ несет ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ в соответствии с действующим законодательством РФ: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, за своевременность заключения договора о реализации туристского продукта с туристи и соответствие такого договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Закону РФ «О защите прав потребителей» за исключением случаев предусмотренных ст. 8 настоящего Договора.

**7.6.** АГЕНТ несет ответственность перед туристами в соответствии с действующим законодательством РФ: за непредставление или представление недостоверной информации о туристском продукте ПРИНЦИПАЛА и его потребительских свойствах, в том числе за информацию указанную в ст. 3 настоящего Договора;

**7.7.** В случае просрочки исполнения обязательств по оплате предоставленного на реализацию туристского продукта АГЕНТ по требованию ПРИНЦИПАЛА уплачивает неустойку в размере 0,1 % общей стоимости туристского продукта за каждый день просрочки.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

**8.1.** Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если докажет что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

**8.2.** В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

**8.3.** В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение 24-х часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение непреодолимых обстоятельств в будущем.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

**9.1.** Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Н.Новгорода с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров, со сроком ответа на претензию в 15 календарных дней со дня ее получения.

**9.2.** В случае возникновения претензий со стороны туристов АГЕНТА во время путешествия последние обязаны связаться с АГЕНТОМ и ПРИНЦИПАЛОМ для устранения возникших недостатков или уменьшения размера убытков. АГЕНТ обязуется в тот же день, когда узнал или должен был узнать о претензиях к качеству предоставляемого туристического обслуживания в письменной форме информировать ПРИНЦИПАЛА.

**9.3.** Если причины и последствия невыполнения условий поездки не были устранины во время путешествия, туристи АГЕНТА могут предъявить претензии к качеству туристского продукта в письменной форме АГЕНТУ с приложением необходимых документов в течение 20 дней со дня окончания действия договора о реализации туристского продукта, а АГЕНТ в день получения обязан передать их ПРИНЦИПАЛУ вместе с сопроводительным письмом. ПРИНЦИПАЛ обязан рассмотреть претензии в течение 10 дней со дня получения претензии от туриста.

**9.4.** В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ПРИНЦИПАЛОМ обязательств по договорам о реализации туристского продукта, заключаемым с туристиами (и/или иными заказчиками) непосредственно АГЕНТОМ по поручению ПРИНЦИПАЛА, если это явилось существенным нарушением условий договора (неисполнение обязательств по оказанию туристиам АГЕНТА входящих в туристский продукт услуг по перевозке и/или размещению, а также наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта), и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ПРИНЦИПАЛА либо денежной суммы по банковской гарантии при наличии вступившего в законную силу судебного решения о возмещении ПРИНЦИПАЛОМ реального ущерба и/или иных документов, установленных действующим законодательством, туристи /Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения (об уплате денежной суммы) непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение ПРИНЦИПАЛУ. Сведения об организации, предоставившей финансовое обеспечение ПРИНЦИПАЛУ, о размере финансового обеспечения, дате и сроке действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии указываются на сайте ПРИНЦИПАЛА по адресу: [www.euronn.ru](http://www.euronn.ru) и на сайте Ростуризма:

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

**10.1.** Настоящий Договор вступает в действие со дня подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года, а в вопросах расчетов до завершения взаимных обязательств сторон. В случае, если за 30 дней до окончания срока договора ни одна из сторон не заявила о намерении прекратить его действие, Договор считается пролонгированным на тех же условиях, на неопределенный срок до момента, пока одна из сторон не направит уведомление о расторжении настоящего договора.

**10.2.** Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по решению суда. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в письменной форме.

**10.3.** Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор с уведомлением другой стороны за 30 дней до даты расторжения при условии полного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств.

## 11. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТУРИСТА

**11.1.** Стороны должны принимать предусмотренные законодательством РФ меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных туристов и безопасности персональных данных туристов при их обработке. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за допущенные нарушения в этой области.

**11.1.1.** После окончания действия Договора Агент и Принципал должны незамедлительно прекратить обработку персональных данных туриста, и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

- хранящиеся на электронных носителях в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;
- хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.

Агент и Принципал должны обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ими передавались персональные данные туриста.

**11.2.** Агент должен обязать туриста предоставить от себя и всех лиц, от имени которых им заключен договор с Агентом, письменные согласия на обработку своих персональных данных, а так же на то, что они разрешают считать их персональные данные – открытыми персональными данными.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**12.1.** Подписание настоящего договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является передача ПРИНЦИПАЛОМ АГЕНТУ туристского продукта на условиях, определенных настоящим договором.

**12.2.** К правоотношениям сторон по настоящему договору применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

**12.3.** Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

**11.4.** Все изменения и дополнения к Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

**12.5.** Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

## 12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**«ПРИНЦИПАЛЬ»**

**ООО «ЕВРОТУР»**

ИНН 5260254197 КПП 526001001  
ОКВЭД 63.30 ОКПО 62220404

Юридический адрес: 603005, г. Нижний Новгород,  
ул. Октябрьская, 9А  
Фактический адрес: 603005, г.Нижний Новгород,  
ул. Октябрьская, 9А  
р/с 40702810907720001941  
в НФ «НПСБ» ОАО «АКБ САРОВБИЗНЕСБАНК»  
к/с 30101810400000000899  
БИК 042202899  
тел./факс: (831) 410-70-50, 461-90-40, 461-90-41  
e-mail: vmtour@rambler.ru

Генеральный  
директор \_\_\_\_\_ /Шляпина Н.А./

М.П.

**«АГЕНТ»**

Местонахождение:

Фактический адрес офиса продаж:

**ОГРН**

ИИН/КПП:

Р/С:

**БИК:**

к/с:

тел: (\_\_\_\_)

факс: (\_\_\_\_)

**e-mail:**

Генеральный

директор \_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_ /

М.П.